

Берем ответственность на себя

Директор по корпоративному развитию консалтинговой группы ВІТОВЕ Наталия Боровикова – о работе с крупным федеральным бизнесом, свободе выбора и умении говорить о сложном простыми словами

Интервью Ольга Титович Фото Юрий Цой

Почему клиенты выбирают ВІТОВЕ?

У нас есть ряд конкурентных преимуществ. Одно из важнейших заключается в том, что мы работаем на стыке консалтинга и тренерского подхода.

Как правило, сильные игроки на рынке развиваются достаточно сфокусированно в одном из двух направлений: либо в работе с тренерами, либо исключительно как консультанты, которые предлагают качественные, структурированные решения, но для их реализации клиент не всегда обладает достаточным уровнем ресурсов. Поэтому ВІТОВЕ берет на себя ответственность за полный цикл от разработки идеи любого стратегического уровня до ее интеграции в бизнес. Работая в единой связке, консультант и тренер всегда могут вернуться к источнику, «соспективать» свои знания, привести их в форму, которая будет «жить» и работать в бизнесе клиента. Мы выполняем полный цикл: от интеллектуальной работы – от «высокого» проектирования до разбивки на малые смысловые блоки и упаковки в простую, понятную и визуально привлекательную форму.

На какого клиента ориентирована компания?

Мы работаем с крупным федеральным бизнесом, знаем, как живет этот сектор, с какими проблемами он сталкивается. Под это выстроена наша структура, продуктовая линейка, и собрана профессиональная квалифицированная команда.

На практике наша компания придерживается стратегии «30+»: существует немногим более тридцати крупных федеральных клиентов, ради которых мы готовы переорганизовать свой бизнес. Наш выбор – стратегия глубокого присутствия в клиенте. Мы знаем специфику большинства крупных игроков, внутренние нюансы, политическую конъюнктуру, что и как нужно говорить, чтобы были услышаны те мысли и позиции, которые продвигают бизнес. Мы понимаем систему координат, в которой живет наш клиент, и умеем правильно совместно с клиентом создавать и упаковывать работающие идеи. Если для реализации задач конкретного клиента нужно создать исполнительный блок или построить отдел визуальных коммуникаций, то мы сделаем их частью нашей бизнес-модели.

При работе с крупным корпоративным клиентом есть ряд особенностей. Например, условно равномерная распределенность крупного федерального игрока по территории нашей страны приводит к тому, что одна и та же

информация воспринимается по-разному на северо-западе и на востоке. За годы работы мы научились понимать и учитывать ментальность каждого региона, особенности обучения, восприятия информации и принятия решений.

У нас большой пул тренеров по всей стране, и в каждом федеральном округе сформированы команды, которые работают в нашей методологии и идеологии. Конечно, есть такие проекты, которые заставляют искать заново, но и этот процесс хорошо отлажен. Мы умеем искать людей «под задачу» – как в области консалтинга или обучения, так и в сфере очень узкой экспертизы.

Обратная связь от рынка говорит о том, что с ВІТОВЕ хотят работать многие тренеры и консультанты, потому что мы исполняем свои обязательства, четко знаем, как достичь результата, а люди, работающие с нами, получают колоссальный опыт побед.

Важный тренд сегодня – это цифровые трансформации...

Наша компания также постоянно меняется с точки зрения цифровизации, идет непрерывный процесс обработки данных. В ходе работы мы помогаем заказчику интегрироваться в нашу систему управления проектами, например, путем создания «Личного кабинета», где он может отслеживать, как идет процесс работы над задачей в режиме реального времени. Такой подход помогает снять тревогу клиента по поводу хода проекта, он оказывается максимально вовлеченным в рабочий процесс, а исполнителей всех уровней делает более ответственными и дисциплинированными.

Каким видит свой бизнес ВІТОВЕ в новом году?

В новом году мы планируем запускать систему, благодаря которой количество проводимых тренингов будет достигать двадцати мероприятий в день без потери качества. В будущем мы готовы предложить систему быстрого наращивания тренингов и ассессмент-центров для любого количества участников.

Мы не стремимся удивлять рынок особым инновационным продуктом или решением. Наша сильная сторона – это нацеленность на то, чтобы каждый создаваемый нами продукт был эксклюзивным, удобным и, главное, работающим на успех бизнеса. Мы просто хорошо умеем делать свою работу, и наши клиенты это ценят. ♦

КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА ВІТОВЕ – крупнейшая на рынке России консалтинговая компания, оказывающая услуги в области управленческого и кадрового консалтинга, обучения и оценки персонала. В активе команды более 2000 реализованных проектов по всей России и за рубежом. ВІТОВЕ работает на стыке консалтинга и обучения, что позволяет реализовывать полный цикл проектов изменений. Компания ориентирована на работу с крупным федеральным бизнесом: нефтегазовый сектор, телекоммуникации, финансовые институты, промышленный сектор. Best Impulse To Business Evolution.

МЫ ПОНИМАЕМ СИСТЕМУ КООРДИНАТ КЛИЕНТА, УМЕЕМ ПРАВИЛЬНО СОЗДАВАТЬ И УПАКОВЫВАТЬ РАБОТАЮЩИЕ ИДЕИ